

eラーニング環境提供サービス

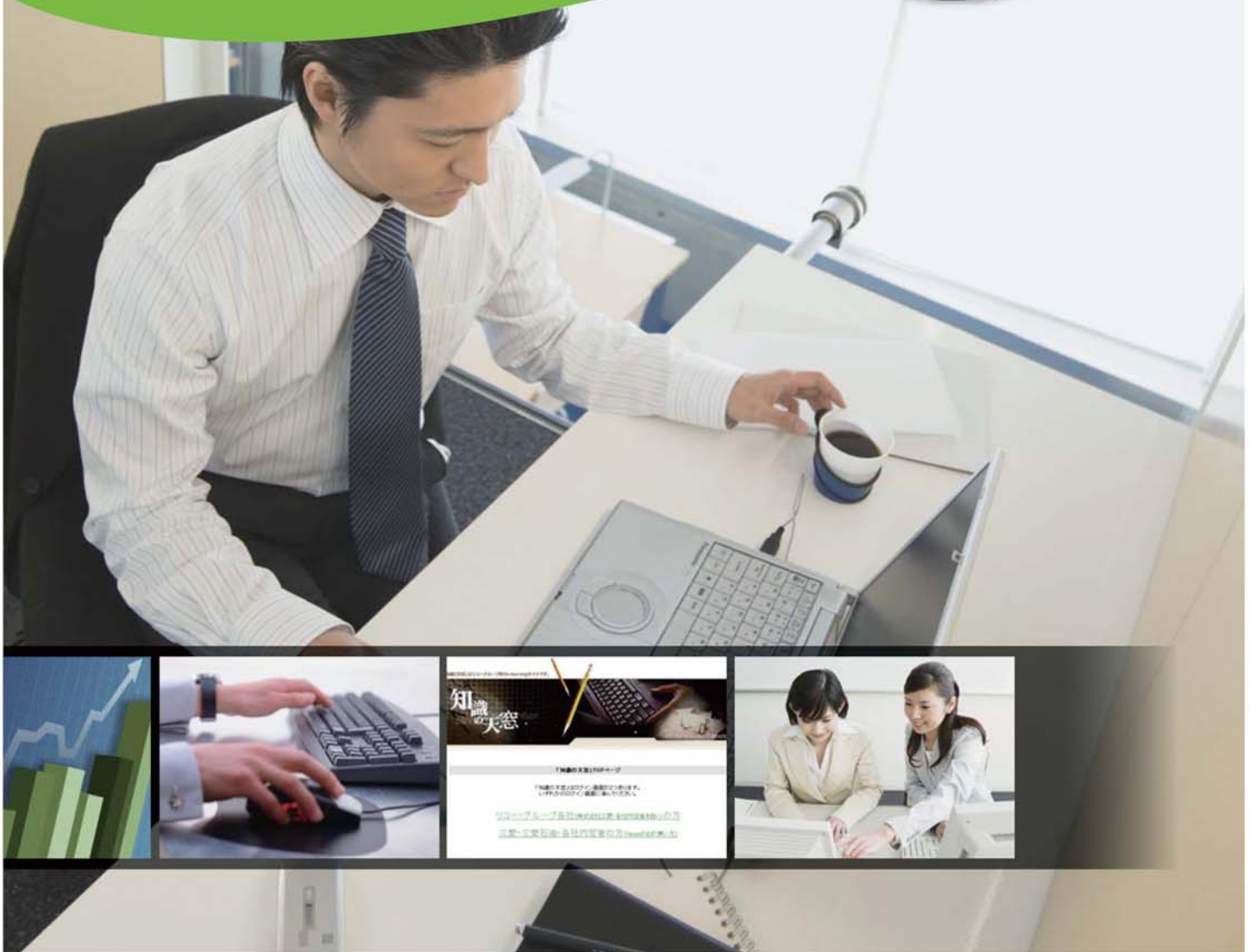
## 学び維新 ~eラーニング・クラウド~

リコーグループの"人づくり"に成果を上げている  
eラーニングソリューションを、  
手軽・柔軟なSaaS環境でご提供。  
豊富な経験・ノウハウで、お客様をご支援します。

リコーの実践経験を、あなたに。

*Customer  
Innovation  
Support  
Service*

リコーグループのさまざまな分野における  
取り組みにより培ったノウハウで、  
お客様のお役に立つことが  
私たちの願いです。



# 知識の習得だけでなく、社員に広く深く浸透するeラーニングを

eラーニングの活用による人材育成に必要とされるのは、

さまざまな知識の習得に加え、社員の意識付けへのスピーディーな効果とその把握です。

## リコーの課題

私たちにも、こんな課題がありました。

短期間に一斉教育をして、  
全従業員に  
徹底する必要がある。

集合教育では、  
時間・コストが  
かかりすぎる。

講師の日程や  
研修会場が確保できない。

受講者の教育履歴や  
理解度が、  
一元的に管理できない。

受講者は、  
日程・時間がとれず  
参加できない場合が多い。

## リコーの実践事例

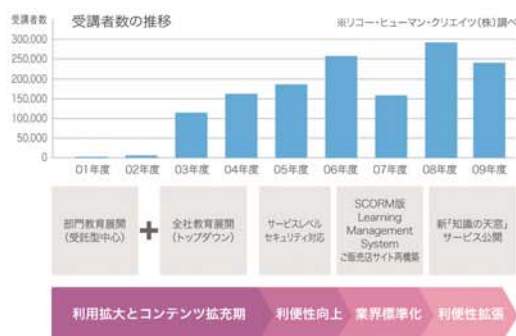
私たちは、こう取り組んでいます。

コンプライアンスを短期間で全社員に浸透させるために、  
eラーニングをフル活用。  
以来"人づくり"の主要なツールとして定着、発展しています。

リコーグループでは、2000年からITリテラシーに関するeラーニング研修を開始しました。そして企業におけるコンプライアンス・情報セキュリティの徹底が急務となる中、2003年、短期間で効率的な全社員教育を行うためにeラーニングをフル活用し成果を上げました。以来、コンテンツ開発の標準化・企画～運用までの一元化や人事情報との連携などに取り組み、人材教育の柱として定着、さらなる展開・活用をはかっています。



eラーニング「知識の天窓」トップページ



## 実践経験で気づいたこと 苦労したこと

- 全社で効率的に展開する仕組みをどうつくるか？
- どうすれば社員の受講率が上がるのか？
- 教材コンテンツ作成のベストな手順は？
- 理解しやすいコンテンツ構成はどのようなものか？ など

この経験をお客様に！

## 成果

累計  
143万人の  
受講実績  
(2009年度現在)

グループ各社、各事業部などのニーズに応え、常時200以上のコンテンツを企画、ラインナップ。数10万人規模に対応したeラーニングの運用管理を実現しています。

eラーニングを  
教育体系に  
組み込み

全社必須教育・部門教育などで、集合研修と連携し教育体系に組み込むことにより、推進体制を明確化。またアクセシビリティ対応やストーリー性などを工夫し、誰もが理解しやすいコンテンツを提供しています。

◆アクセシブルな学習教材の取り組みにより、2006年「日本e-Learning大賞」奨励賞を受賞しました。

意識変化と  
大幅  
コスト削減  
効果

タイムリーな一斉教育とコンテンツの工夫などにより、社員の意識変化を実現しました。さらに、集合教育をeラーニングに切り替えることにより、コスト削減効果を創出できました。

<意識変化例>  
知らなかったでは済まされない「インサイダー取引」受講後の意識変化

| あなたは、インサイダー取引の意味について知っていましたか？        | 事前    | 事後    |
|--------------------------------------|-------|-------|
| よく知っている                              | 6.7%  | 69.0% |
| 全く知らない                               | 6.5%  | 0.1%  |
| あなたは、インサイダー取引をすると、どの程度の罪になるか知っていますか？ | 事前    | 事後    |
| よく知っている                              | 4.6%  | 69.1% |
| 全く知らない                               | 12.3% | 0.1%  |

※リコーテクノシステムズ(株)調べ



お客様の人材育成に、私たちの経験から生まれた「学び維新」をご活用ください。

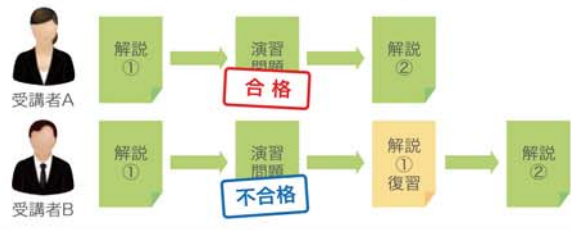
## 1.最適化システム

### 4万人の実践で最適化したシステムをSaaSでご提供します。

社内実践を基にしたLearning Management SystemをSaaS環境でご提供。

eラーニング環境・オーサリングツールなど、先にかつ最適化されたeラーニングシステム全体をサポートします。

#### 「SCORM2004」対応による柔軟なコンテンツ展開



eラーニングの最新規格「SCORM2004」対応。学習の進捗に応じてコンテンツの展開を柔軟に制御し、確実な知識習得が可能となります。

#### 管理者機能を最適化し、受講履歴・理解度の一元管理をスムーズに



国内受講者約40,000人での運用を通して最適化し、必要な機能を過不足なく搭載。お客様の管理者・教育ご担当者をサポートします。

## 2.工夫の成果

### 私たちが永年、工夫・改良を重ねたコンテンツをご利用いただけます。

コンプライアンス意識向上と定着への効果を高めるために永年改良を続け、

実際にリコグループで成果を上げている7つのコンテンツを、そのまますぐにご利用いただけます。

#### 社内実践で作成、活用している7つのコンテンツ

- ① 知らなかったでは済まされないインサイダー取引
- ② コンプライアンス 基礎編
- ③ コンプライアンス マネジメント編
- ④ 情報セキュリティ eラーニング 基礎編
- ⑤ 情報セキュリティ eラーニング 実践編-1
- ⑥ 情報セキュリティ eラーニング 実践編-2
- ⑦ 環境基礎教育



#### リコグループの取り組み

コンプライアンス意識の徹底には知識習得のみならず、PDCAサイクルによる継続した意識付けが必要です。リコグループでは2004年度より体系立てた取り組みを続け、月次単位、週次でセルフチェックにより、全社員への定着をはかっています。

#### さらに

簡単に独自コンテンツを作成できるオーサリングツールをご提供します。-「e-LEARNING SUITE\*」(オプション) ※ロゴソフトウェア株式会社の商品です。

#### 解説型教材

- PowerPoint®で容易にコンテンツ作成
- ビデオ動画組込み
- テキストを音声変換でナレーションに

#### テスト、ドリル、アンケート

- 問題・選択肢・解説画面などの作成
- 選択型・記入型など多彩な出題・回答形式
- 画像・動画・音声ファイル組込み

#### 電子ブック

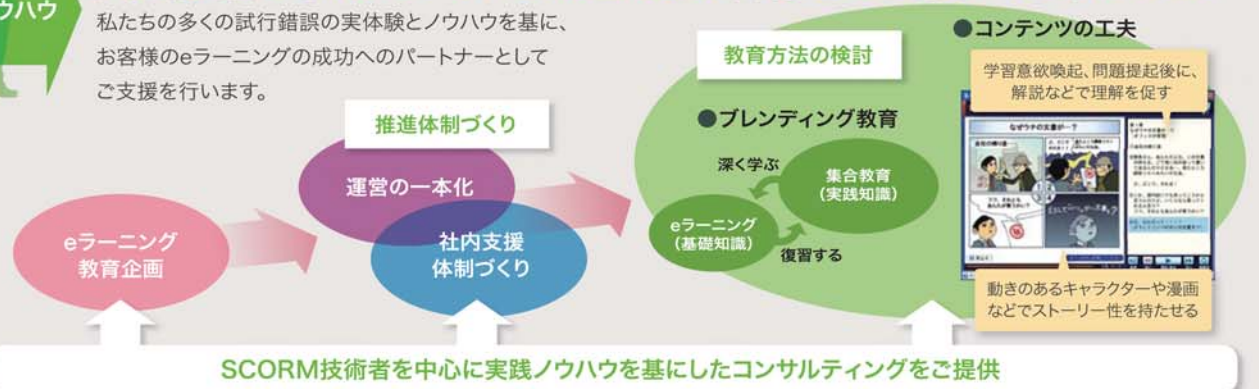
- マニュアルなどを電子ブック化してeラーニング環境で配信
- 紙媒体をスキャンしてコンテンツに
- マニュアル配布後のテスト実施で業務標準化

※教材定義ファイルを用いて、複数コンテンツの組み合わせも可能です。

## 3.実践ノウハウ

### 実践経験で学んだノウハウを基に、お客様をご支援します。(オプション)

私たちの多くの試行錯誤の実体験とノウハウを基に、お客様のeラーニングの成功へのパートナーとしてご支援を行います。



ご希望のお客様にセミナーをご案内しております。お気軽に営業担当者にご相談ください。

#### 人材育成・eラーニング セミナー

リコグループにおける実践活動に基づく、人材育成、eラーニングのセミナーを随時開催しています。社内実践ならではの気づき・成果をご聴講ください。

